



**Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»**

- 1) Страховое акционерное общество (САО «РЕСО-Гарантия») имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности: лицензия ОС №1209-03 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств; лицензия ОС №1209-04 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте; лицензия ОС №1209-05 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров; лицензия СИ №1209 от 22.02.2022 на осуществление добровольного имущественного страхования; лицензия СЛ №1209 от 22.02.2022 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни; лицензия ПС №1209 от 22.02.2022 на осуществление перестрахования.
- 2) САО «РЕСО-Гарантия» является членом Всероссийского союза страховщиков с 06.12.2016 г.
- 3) Адрес места нахождения САО «РЕСО-Гарантия»: 117105, город Москва, Нагорный проезд, дом 6, строение 9, этаж 3, комната 1, контактный тел.: +7 (495) 730-30-00, адрес официального сайта: reso.ru;
- 4) Перечень филиалов САО «РЕСО-Гарантия» - <https://reso.ru/About/Contacts/>
- 5) Страховая группа, в которую входит САО «РЕСО-Гарантия»:
  - Страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия», ИНН 7710045520 (головная страховая организация);
  - ООО «РЕСО Финансовые Рынки», ИНН 9729317612;
  - ООО «Инвестиционная компания «РЕСО», ИНН 9729317620;
  - ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия», ИНН 7726539162;
  - ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед», ИНН 5035000265;
  - ООО «Шанс», ИНН 4825002743;
  - ЗАО «СК «Белросстрах», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 100782388;
  - ИООО «Евроиншуранс инвестмент», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 190564912;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс-ТМ», ИНН 7725100534;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс-ЕМ», ИНН 7704861055;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс Инвест», ИНН 7704447542;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Евразийский медицинский центр», ИНН 7729426449;
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медсвисс 03», ИНН 7705247296;
  - Общество с ограниченной ответственностью Фирма «ЭКО-ДОН», ИНН 7724189949;

- Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Коммерциал проперти траст», ИНН 7729717712;
- Коммандитное товарищество «Инвестиционная компания РЕСО» и «Компания», ИНН 7726725793;
- Общество с ограниченной ответственностью «Балтийский деловой центр», ИНН 7802146247;
- ООО «РЕСОТРАСТ», ИНН 7726470961;
- ООО «МИКА», ИНН 2319030356;
- ООО «Форт Авто», ИНН 5029078908;
- Банк «РЕСО Кредит» (АО), ИНН 7750004305;
- Общество с ограниченной ответственностью «Аджастер», ИНН 7804566720;
- Общество с ограниченной ответственностью «ГлориКидс МС», ИНН 7734384410;
- Общество с ограниченной ответственностью «Профит», ИНН 7725774205;
- Общество с ограниченной ответственностью «ТМБ», ИНН 7703574428;
- Общество с ограниченной ответственностью «Рестрой», ИНН 2309099990.
- ООО «Авенир», ИНН 7718511935;
- ООО «Ю.С. Импекс-Нагорное». ИНН 5029120740.

- 6) Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования: САО «РЕСО-Гарантия» осуществляет все виды страхования, предусмотренные статьей 32.9 Закона «Об организации страхового дела», за исключением страхования жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; пенсионного страхования; страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика.
- 7) Список документов для обращения в компанию:
- номер договора
  - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства
  - наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страхового организации, действия (бездействия) которого обжалуются
  - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.
- 8) Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций: Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).
- 9) Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию: в письменной форме по адресу 117105, город Москва, Нагорный проезд, дом 6, строение 9. В электронной форме: по адресу электронной почты [mail@reso.ru](mailto:mail@reso.ru) или на официальном сайте САО «РЕСО-Гарантия» по электронному адресу [https://secure.reso.ru/sites\\_https/reso/Feedback/index.html](https://secure.reso.ru/sites_https/reso/Feedback/index.html)
- Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу <https://www.cbr.ru/Reception/>.
- Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по

электронному адресу <http://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php>

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: по адресу электронной почты [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Способы направления обращений получателей страховых услуг уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: в письменной форме по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. В электронной форме: на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/>.

10) Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- Обращение с иском в суд;
- Обращение с жалобой в Банк России;
- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
- Проведение процедуры медиации.

11) Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Тарифы  
по  
продуктам:



Полный пакет  
документов  
по «Базовому  
стандарту»:



Список  
офисов:

